

OFICINA DE INFORMACION, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)

| Nombre del trámite, servicio o beneficio | En qué consiste (breve descripción) | A quién está dirigido | Dónde se realiza | ¿Tiene costo? (Sí/No) | ¿En línea? (Sí/No) | Enlace a mayor información |
|--|--|----------------------------------|---|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| Reclamos | Comunicación dando cuenta de alguna deficiencia en la atención de alguna parte de la Gobernación. | A todos los usuarios | Se presenta en la Oficina de Partes de la Gobernación de Cauquenes. | NO | NO | |
| Sugerencias | Proposiciones que hacen los usuarios para mejoras del servicio. | A todos los usuarios | Se presenta en Oficina de Partes de la Gobernación | NO | NO | |
| Felicitaciones | Comunicación efectuada por los usuarios expresando satisfacción en la prestación de un determinado servicio. | Todos los usuarios del servicio. | Se presenta en la oficina de partes de la Gobernación de Cauquenes. | NO | NO | |
| Peticiones | Comunicación, por la cual se pide al Servicio la satisfacción de una determinada necesidad | Toda persona que lo requiera. | Se presenta en la Oficina de Partes de la Gobernación de Cauquenes. | NO | NO | |

ENCARGADO (A)

MARIA ELENA ALVEAR

mealvearr@interior.gov.cl

73-633323